



Αλλάζουμε την ενέργεια

ο Γιατί «φτιάξαμε» το Protergia Picasso;

Με το Protergia Picasso, η Protergia αναδιαμορφώνει την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας καθώς οι καταναλωτές μπορούν να έχουν τον απόλυτο έλεγχο του προϋπολογισμού τους, πληρώνοντας ένα σταθερό ποσό για τον λογαριασμό ρεύματος τους, κάθε μήνα, για έναν ολόκληρο χρόνο. Αλλάζει ό,τι γνωρίζαμε μέχρι σήμερα αφού καταρρίπτει την λογική της χρέωσης ανά κιλοβατώρα και εισάγει αυτή του μηνιαίου σταθερού λογαριασμού.

Με το Protergia Picasso απλοποιούμε την ενέργεια και αποδίδουμε την έννοια της σταθερότητας στο λογαριασμό σε απλή γλώσσα που καταλαβαίνουμε όλοι μας.

ο Σε ποια κατηγορία τιμολογίων ανήκει το Protergia Picasso; Τι χρώμα είναι τα προγράμματα αυτά;

Ως η απόλυτα σταθερή λύση για το πρόγραμμα ρεύματος, το πρόγραμμα ανήκει στην κατηγορία των μπλε / σταθερών τιμολογίων.

ο Πόσα διαφορετικά πακέτα διαθέτει το Protergia Picasso για οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες;

Ένας οικιακός πελάτης μπορεί να επιλέξει ανάμεσα σε 9 διαφορετικά πακέτα ανάλογα με τις ενεργειακές του ανάγκες και για καταναλώσεις που ξεκινούν από 1.325 (που αντιστοιχούν στις καταναλώσεις ενός μικρού εξοχικού σπιτιού) έως 20.200 κιλοβατώρας το έτος.

Αντίστοιχα οι επαγγελματικοί πελάτες έχουν να επιλέξουν μεταξύ 9 πακέτων που καλύπτουν από τις καταναλώσεις ενός μικρού γραφείου έως τις ενεργειακές ανάγκες μιας καφετέριας.

ο Τι περιλαμβάνουν τα πακέτα στο Protergia Picasso;

Οι χρεώσεις περιλαμβάνουν όλες τις χρεώσεις προμήθειας και τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις (χρεώσεις ΑΔΜΗΕ και ΔΕΔΔΗΕ), δηλαδή όλες τις χρεώσεις της ενέργειας στον λογαριασμό σας και ξεκινούν από 29.99€/μήνα για οικιακές παροχές.

ο Πως μπορεί ένας πελάτης να διαλέξει το καταλληλότερο πακέτο για αυτόν;

Είναι απλό. Ο πελάτης βλέπει πόσες κιλοβατώρας κατανάλωσε το προηγούμενο έτος και επιλέγει το πρόγραμμα που ταιριάζει στις ανάγκες του. Όπως πάντα είμαστε στη διάθεση του καθώς η ομάδα πωλήσεων της Protergia με τη βοήθεια ενός online εργαλείου θα μπορεί να καθοδηγήσει κάθε ενδιαφερόμενο να επιλέξει το πρόγραμμα που ταιριάζει καλύτερα ανάλογα με το ενεργειακό του προφίλ.

ο Τι είδους λογαριασμούς θα λαμβάνει κάποιος;

Κάθε μήνα οι πελάτες λαμβάνουν τον απόλυτο σταθερό λογαριασμό. Όποια και αν είναι η διακύμανση στην κατανάλωσή τους θα πληρώνουν σταθερά την τιμή του πακέτου Picasso που έχουν επιλέξει. Τέλος στον 12^ο λογαριασμό του έτους θα γίνει η εκκαθάριση ώστε να χρεώσουμε ή πιστώσουμε τη διαφορά.

- ο **Τι γίνεται αν κάποιος καταναλώσει παραπάνω από τις συμφωνημένες κιλοβατώρες στο πακέτο του;**

Προφανώς δεν απαιτούμε από τους πελάτες μας την απόλυτη ακρίβεια στον υπολογισμό της ετήσιας κατανάλωσης. Για αυτό το λόγο αν υπερβούν έως και 5% την συμφωνημένη ετήσια κατανάλωση του πακέτου που έχουν επιλέξει, η Protergia κάνει δώρο την υπερβάλλουσα ποσότητα ενέργειας. Για καταναλώσεις πάνω από 5% πληρώνουν αναλογικά τη διαφορά με το επόμενο πακέτο τιμολόγησης.

- ο **Τι γίνεται αν κάποιος πελάτης δεν καταναλώσει όση ενέργεια έχει επιλέξει στο πακέτο του στο τέλος του ετήσιου συμβολαίου;**

Προφανώς θα χρεώσουμε λιγότερα πιστώνοντας το ποσό στον αμέσως επόμενο λογαριασμό του πελάτη. Ο υπολογισμός του πιστωτικού ποσού γίνεται επίσης αναλογικά με την χρέωση του αμέσως μικρότερου πακέτου.

- ο **Τι γίνεται αν ένας πελάτης αντιληφθεί ότι οι ενεργειακές του ανάγκες θα μεγαλώσουν ή θα μικρύνουν κατά τη διάρκεια της σύμβασής του;**

Στην Protergia καταλαβαίνουμε ότι οι ανάγκες ενός σπιτιού ή μιας επιχείρησής μπορεί να αλλάξουν. Μετά το πρώτο τρίμηνο του προγράμματος, μπορεί κάποιος να έρθει σε επαφή μαζί μας και επιλέξουμε μαζί το μεγαλύτερο ή μικρότερο πρόγραμμα Picasso που ταιριάζει καλύτερα με τα νέα δεδομένα. Εμείς θα φροντίσουμε να μεταφέρουμε τον πελάτη στο νέο πακέτο τον αμέσως επόμενο μήνα.

- ο **Εφόσον ένα πακέτο Picasso περιέχει και τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, πως θα αποδίδει η Protergia τις χρεώσεις στους διαχειριστές του Δικτύου (ΑΔΜΗΕ και ΔΕΔΔΗΕ);**

Οι πελάτες μας δεν χρειάζεται να ανησυχούν για τίποτα καθώς έχουν επιλέξει το πρόγραμμα που παρέχει ηρεμία. Όλες οι χρεώσεις προς τους διαχειριστές του Δικτύου υπολογίζονται από εμάς, και εμείς θα τις αποδίδουμε όπως το κάναμε έως τώρα στους Διαχειριστές του Δικτύου.

- ο **Γιατί δεν συμπεριλαμβάνονται και οι χρεώσεις υπέρ τρίτων στη χρέωση Picasso;**

Οι χρεώσεις προς Δήμους (Δημοτικά Τέλη και Φόροι) δεν αφορούν στην ενέργεια, δεν επηρεάζονται από την κατανάλωσή των πελατών και συνήθως δεν περιέχουν καμία έκπληξη (εφόσον κάποιος Δήμος δεν αλλάξει τις χρεώσεις), συνεπώς τις αφήσαμε χωρίς να τις αγγίξουμε και οι πελάτες μας θα τις χρεώνονται όπως σε ένα κανονικό πρόγραμμα ενέργειας. Αντίστοιχα εμείς τις αποδίδουμε στον Δήμο που ανήκει η παροχή και στην ΕΡΤ.

- ο **Υπάρχουν προϋποθέσεις για να πάρει κάποιος το πρόγραμμα;**

Το πρόγραμμα διατίθεται σε οικιακούς πελάτες και επαγγελματικούς Ε1 μέχρι 25kVA. Σε μετέπειτα φάση εξετάζουμε να το προσφέρουμε σε πελάτες ειδικών κατηγοριών όπως ΚΟΤ / ΠΟΤ καθώς και σε πελάτες με συστήματα net billing.

- ο **Αν κάποιος υφιστάμενος πελάτης σε μπλε / σταθερό τιμολόγιο της Protergia θέλει να μεταβεί σε ένα από τα προγράμματα της οικογένειας Picasso, μπορεί να το κάνει πριν λήξει το πρόγραμμά του;**

Ναι! Αυτό είναι εφικτό και μάλιστα για την μετάβαση αυτή δεν θα χρεωθεί η ρήτρα πρόωρης αποχώρησης.

- **Μπορεί κάποιος να φύγει νωρίτερα από το πρόγραμμα Picasso;**

Αν και δεν βλέπουμε τον λόγο να φύγει πελάτης μας από το πιο διαφανές και πρωτοποριακό πρόγραμμα της αγοράς, ναι κάποιος μπορεί να φύγει από το πρόγραμμα με αναλογική χρέωση ρήτρας πρόωρης αποχώρησης και την αντίστοιχη εκκαθάριση.